



Hoe meld ik mijn laptop aan voor reparatie ?

We gaan via onderstaand stappenplan de laptop aanmelden voor een reparatie bij The Rent Company.

1. Ga naar www.easy4u.nl en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord



Ben je de gebruikersnaam of wachtwoord kwijt? Klik op 'gebruikersnaam' of 'wachtwoord vergeten'. Daarna ontvang je jouw gebruikersnaam of wachtwoord per email.

2. Kies voor 'Probleem melden' en kies het probleem. (meerdere keuzes mogelijk)

Probleem melden

3. Ga verder naar de volgende stap. Geef een **omschrijving** van het probleem en selecteer de oorzaak van het defect.

Geef aan wanneer het probleem ontstaan is en geef een aanvullende omschrijving.

*Laptop aan de buitenkant stuk?
Geef alle zichtbare schade aan, ook als het niets met het aangemelde probleem te maken heeft.*

4. Ga verder naar de volgende stap. Check het overzicht. Klopt het? Ga akkoord met de reparatievoorwaarden en klik op 'Ticket verzenden'

Ticket verzenden

5. Je ontvangt een **email** ter bevestiging. Nu kun je langsgaan bij het **serviceloket** op school om de laptop in te leveren!



Let op! Zet bestanden op een USB-stick of in de cloud (one-drive). Zo gaat er niks verloren!